

## Le SDIS de la Vienne recrute UN(E) APPRENTI(E) BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS (SIO)

Option Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

En contrat d'apprentissage par alternance du 1<sup>er</sup> septembre 2021 au 31 août 2023

### DESCRIPTIF DE L'ETABLISSEMENT

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Vienne assure la sécurité de plus de 437 000 habitants. Avec les autres services et professionnels concernés, le SDIS de la Vienne concourt :

- à la protection et à la lutte contre les autres accidents, sinistres et catastrophes;
- à l'évaluation et à la prévention des risques technologiques ou naturels;
- aux secours d'urgence.

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Vienne emploie **210** sapeurs-pompiers professionnels (SPP), **63** personnels administratifs et techniques (titulaires et contractuels), **1** apprenti et **1** engagé de service civique et dispose de plus de **1300** sapeurs-pompiers volontaires (SPV) dans ses effectifs.

### DESCRIPTIF DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Sous l'autorité du chef du service « Guichet Unique de Proximité », au sein du Groupement des Systèmes d'Informations, l'apprenti(e), dans le cadre de sa formation en milieu professionnel, participe à la production et à la fourniture de services en réalisant ou en adaptant des solutions d'infrastructure et en assurant le fonctionnement optimal des équipements.

Il intervient plus particulièrement dans l'installation, l'intégration, l'administration, la sécurisation des équipements et des services informatiques, l'exploitation, la supervision et la maintenance d'une infrastructure, la définition et la configuration des postes clients, la recherche de réponses adaptées à des besoins d'évolution, la résolution des incidents et l'assistance des utilisateurs, le maintien de la qualité des services informatiques.

#### Missions principales :

##### **1- Micro-informatique :**

- Réparer, réassembler et paramétrer les éléments d'un PC et des périphériques ;
- Installer, configurer, administrer et dépanner les systèmes d'exploitation ;
- Appliquer une méthode de dépannage et utiliser des outils de maintenance.

##### **2- Réseaux sous Windows / Linux :**

- Créer et administrer des comptes utilisateurs ;
- Installer, administrer et maintenir des serveurs ;
- Etudes de cas, ateliers de mise en pratique.

##### **3- Virtualisation :**

- Principes et installation.

##### **4- Gestion de Parc Informatique :**

- GLPI ;
- OCS/Fusion inventory.

##### **5- Relation utilisateurs :**

- Techniques relationnelles et de communication ;
- Gérer la relation Technicien / Utilisateur ;
- Rédiger un compte rendu d'intervention ;
- Participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs.

##### **6- Interconnexion de réseaux :**

- Méthodes et outils de maintenance des réseaux locaux ;
- Interconnexions de réseaux locaux ;
- Liaisons physiques et topologiques de réseaux ;
- Introduction à la VoIP ;
- Sécurisation des points d'accès WiFi ;
- Scripting.

#### 7- Bureautique :

- Prise de notes ;
- Maîtriser les outils de bureautique.

#### 8- Anglais :

- Vocabulaire et pratiques Professionnelles.

#### **MISSIONS APPLICABLES EN FIN DE FORMATION :**

- Installer, administrer et gérer la maintenance des équipements et des réseaux informatiques ;
- Intervenir au niveau de l'intégration, la sécurisation et la configuration des serveurs, postes clients et des équipements d'interconnexion ;
- Anticiper les besoins d'évaluation de l'infrastructure ;
- Maintenir la qualité des services informatiques ;
- Proposer, le cas échéant, des solutions pour faire évoluer les services.

#### **PROFIL DEMANDE**

#### **Diplômes / Expérience :**

- Titulaire d'un des Baccalauréats suivants : Professionnel SN ; S ; STI ; STMG option gestion des systèmes d'information.
- Notion et concept de base en informatique souhaités ;
- Permis B demandé.

#### **Compétences attendues :**

- Sens de la confidentialité et éthique ;
- Rigueur, réactivité et méthode ;
- Qualités relationnelles et diplomatie, travail en équipe ;
- Esprit de synthèse ;
- Analyse.

#### **TEMPS, REGIMES ET LIEU DE TRAVAIL / RELATIONS HIERARCHIQUES**

- Temps de travail : complet – 35h par semaine (périodes en entreprise) ;
- Déplacement possible sur sites distants ;
- Relations professionnelles très diversifiées ;
- Lieu de travail : Direction départementale à Chasseneuil du Poitou

#### **VOUS SOUHAITEZ CANDIDATER ?**

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation avec CV) à l'intention de Madame la Présidente du conseil d'administration du SDIS avant le 15/05/2021 par mail à : [emplois-competences@sdis86.net](mailto:emplois-competences@sdis86.net) ou par courrier :

SDIS de la Vienne

Groupement des Ressources Humaines – Formation

11 Avenue Galilée - CS 60120

86961 FUTUROSCOPE Cedex.

Pour tous renseignements complémentaires, contacter Monsieur Denis POUSSARD, chef du groupement des systèmes d'informations au 05.49.49.18.84.

Le Directeur du service départemental  
d'incendie et de secours de la Vienne

Colonel hors classe Matthieu MAIRESSE