

**Un poste de chargé(e) de projets applicatifs est susceptible d'être vacant à compter du 1<sup>er</sup> mai 2024 au sein du Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Vienne**

Vous faites preuve d'une forte capacité d'écoute et d'analyse. Vous savez proposer des scénarios de réalisation et d'intégration de solutions. Vous pouvez définir des spécifications fonctionnelles et rédiger un cahier des charges. Vous êtes en capacité de réaliser des développements spécifiques et d'analyser des dysfonctionnements sur des flux applicatifs.

Doté d'une vision globale et innovante du numérique, vous apportez votre expertise et veillez à l'atteinte des objectifs de qualité, performance, coût, délai et sécurité pour votre portefeuille applicatif. Vous savez communiquer sur les enjeux et les finalités d'un projet.

Le poste de **chargé(e) de projets applicatifs** du SDIS de la Vienne est fait pour **VOUS !**

### DESCRIPTIF DE L'ÉTABLISSEMENT

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Vienne assure la sécurité de plus de 437 000 habitants. Avec les autres services et professionnels concernés, le SDIS de la Vienne concourt :

- à la protection et à la lutte contre les autres accidents, sinistres et catastrophes ;
- à l'évaluation et à la prévention des risques technologiques ou naturels ;
- aux secours d'urgence.

Le SDIS de la Vienne emploie actuellement **218** sapeurs-pompiers professionnels, **55** personnels administratifs et techniques (titulaires et contractuels), **1** apprenti et **1** engagé de service civique et compte plus de **1300** sapeurs-pompiers volontaires dans ses effectifs.

### DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Dans le cadre du renforcement de la direction des systèmes d'information, nous recherchons un(e) **chargé(e) de projets applicatifs**.

Le SDIS de la Vienne s'est engagé dans une **démarche de sécurisation et de modernisation de ses infrastructures** avec de nombreux projets dont le renouvellement de son infrastructure administrative et opérationnelle. La mise en œuvre de ces **nouveaux projets** et le renforcement de la continuité de service nécessite un renforcement des équipes.

Dans ce contexte, vous serez chargé de coordonner les activités de suivi, d'évolution et de maintenance **d'un portefeuille d'applications**. Vous veillez à leur intégration technique, vous réalisez leur déploiement, vous assurez et coordonnez les activités de maintenance corrective, évolutive et réglementaire (MCO), vous en effectuez le suivi en relation avec les référents fonctionnels et les prestataires ; enfin, vous assurez le conseil et le support de niveau 2.

L'environnement applicatif couvre tous les métiers de la collectivité et compte plus de 30 logiciels différents. Il s'agit pour la plupart de logiciels hébergés on-premise et acquis auprès d'éditeurs spécialisés. La variété des environnements techniques applicatifs constitue un challenge en matière d'intégration et d'exploitation.

## **Missions principales :**

Sous l'autorité du directeur des systèmes d'information, les principales composantes de vos missions sont :

### **1. Gestion d'un portefeuille applicatif :**

- Piloter les évolutions en lien avec les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification) :
  - Coordonner le déroulement des projets, planifier et piloter les ressources nécessaires ;
  - Effectuer des développements spécifiques (notamment interfaces inter-applicatives) ;
  - Être garant de l'intégration technique ;
  - Réaliser tout ou partie des recettes applicatives ;
  - Organiser les mises en production et suivre le déploiement ;
- Concevoir et piloter l'harmonisation des processus et systèmes transverses (intergiciel) ;
- Mettre en œuvre un suivi fonctionnel de qualité en suivant les échanges de données (interopérabilité) entre les logiciels.

### **2. Exploitation et maintien en condition opérationnelle :**

- Réaliser en lien avec les autres agents en charge du SI (infrastructure, réseau, système et poste de travail) les installations des solutions applicatives ;
- Suivre et réaliser les actions de maintenance (correctrice, évolutive et/ou préventive) (montées de version, mises à jour, patches, ...) ;
- Vérifier et s'assurer de la qualité et de la performance du fonctionnement des applications ;
- Gérer les droits et habilitations sur ces applications ;
- Rédiger, mettre à disposition et mettre à jour la documentation.

### **3. Gestion des incidents et des problèmes :**

- Réaliser les investigations nécessaires au diagnostic ;
- Traiter les incidents de niveau 2, soit directement soit en relation avec les services ou prestataires compétents et garantir leur rétablissement ;
- Assurer le suivi et la traçabilité du traitement des incidents et problèmes, que vous analysez afin d'en capitaliser le retour d'expérience.

### **4. En complément des activités techniques inhérentes aux missions décrites ci-dessus :**

- Rédiger les cahiers des charges (spécifications fonctionnelles et interfaces) à partir de l'expression des besoins ;
- Être force de proposition sur l'évolution des applications ;
- Assister et conseiller sur l'utilisation du système applicatif dont vous avez la charge : être le relai auprès de l'équipe technique et accompagner les métiers aux changements techniques ;
- Gérer les contrats de services avec les prestataires externes ;
- Suivre les évolutions réglementaires et technologiques ;
- Effectuer la veille et la prospection du marché des fournisseurs pour mettre en œuvre la stratégie d'achat.

## **CADRE STATUTAIRE / CONDITIONS DE RECRUTEMENT**

Famille de métier	Filière(s) recherchée(s)	Grade(s) recherché(s)
Organisation et gestion des ressources - Informatique et systèmes d'information	Technique	Ingénieur

*Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, ce poste est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi n°84-53 du 26 janvier 1984 portant dispositions statutaires relatives à la fonction publique territoriale et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. De plus, en application du Décret n°2019-1414 du 19 décembre 2019, le poste peut être accessible aux contractuels à titre dérogatoire. Les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent également prétendre à cet emploi par voie contractuelle (Article 38 de la Loi n°84-53 du 26 janvier 1984).*

## PROFILS DEMANDÉS

### Diplômes / Expérience :

De formation BAC+3 à BAC+5 dans le domaine de l'informatique, vous disposez d'une expérience confirmée sur un poste similaire.

### Compétences attendues :

#### 1. **Savoirs :**

- Capacité d'analyse sur des développements informatiques ;
- Maîtrise du Langage SQL et des outils clients BDD (SGBD Oracle, MySql, Postgres) ;
- Maîtrise des concepts de base de l'urbanisation (EAI, ETL, ESB) ;
- Connaissances de méthodologies projets (Scrum, DevOps, Agile, ITIL, ...) ;
- Connaissances sur la containerisation et le DEV OPS ;
- Sensibilité aux aspects juridiques liés à l'exploitation des données (RGPD, CNIL, déontologie, etc...).

#### 2. **Savoir-faire :**

- Pratique du suivi des fournisseurs et sous-traitants ;
- Capacité à rédiger de la documentation et des procédures.

#### 3. **Savoir-être :**

- Réel sens de l'organisation, polyvalent et réactif ;
- Capacité d'écoute et de reformulation ;
- Sens du travail en équipe.

## TEMPS ET RÉGIME DE TRAVAIL / RÉMUNÉRATION / AVANTAGES

- Temps de travail : complet
- Congés : 25 jours de congés + RTT + 2 jours de fractionnement le cas échéant
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire
- Participation de l'employeur au contrat de prévoyance et aux repas livrés
- Employeur adhérent au CNAS
- Lieu d'exercice de la mission : Direction départementale à Chasseneuil du Poitou

## VOUS SOUHAITEZ CANDIDATER ?

Poste à pourvoir à partir du 1er mai 2024, ouvert aux titulaires de la fonction publique (détachement) ou contractuels. Pour tout renseignement complémentaire, contacter la direction des systèmes d'information, M. LAFFON Laurent au 05 49 49 19 01.

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation avec CV, copie des diplômes et dernier arrêté de situation administrative pour les statutaires ou inscription sur liste d'aptitude pour les lauréats de concours) à l'attention de Madame la Présidente du conseil d'administration du SDIS avant **le 25 mars 2024** par courriel : [emplois-competences@sdis86.net](mailto:emplois-competences@sdis86.net)

Le directeur adjoint du service départemental  
d'incendie et de secours de la Vienne



Colonel François SCHMIDT